

QAPTURE プライバシーポリシー

株式会社 RichRim（以下「当社」といいます。）は、当社がアプリ、ウェブサービスその他のサービス（以下「サービス」と総称します。）を提供するにあたって、当社が取得するお客様（以下「ユーザー」といいます。）の個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

本ポリシーのほかに、個別のサービスごとに定められるプライバシーポリシー（以下「個別ポリシー」といいます。）がある場合は、個別ポリシーが本ポリシーに合わせて適用されます。

なお本ポリシーにおける定義は、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号。以下「個人情報保護法」といいます。）によるものとします。

1 関係法令・ガイドライン等の遵守

当社は、個人情報保護法その他の関係法令、個人情報保護委員会の定めるガイドライン等及び本ポリシーを遵守し、個人情報を適法かつ適正に取り扱います。

2 当社が取得する情報の項目と取得方法

当社は以下に定めるユーザーの情報を、以下の取得方法により取得する場合があります。当社はこれらの情報を、適法かつ適正な手段により取得いたします。

(1) ユーザーから直接取得する情報

- ・氏名、ユーザー名（ニックネーム）、年齢（生年月）、性別、写真、画像等、プロフィールに関する情報
- ・メールアドレス、住所、電話番号等、ご連絡先に関する情報
- ・ID、パスワード等、ご本人確認に必要となる情報
- ・クレジットカード情報、銀行口座情報等、お支払いやご決済に必要となる情報
- ・入力フォーム等を通じてご入力いただく情報
- ・サービスごとに指定する情報
- ・その他上記の各情報に関連する情報

(2) 自動取得する情報

- ・Cookie、広告 ID（IDFA/AAID）等のオンライン識別子、端末の種類、OS、言語・タイムゾーン設定、ブラウザの種類、アプリのバージョン、IP アドレス、通信事業者の名称等、端末やアプリ、ネットワークに関する情報
- ・アクセスログ等、サービスのご利用状況や行動履歴に関する情報
- ・位置情報（ユーザーの同意がある場合に限りです。）
- ・サービスごとに指定する情報
- ・その他上記の各情報に関連する情報

(3) 第三者から取得する情報

- ・ユーザーが決済代行会社に提供した、決済に必要な情報
- ・ユーザーが登録している SNS その他の第三者が提供するサービスにおいてユーザーが提供した情報（ユーザーの同意がある場合に限りします。）
- ・ユーザーの氏名等個人を識別する情報を有しない第三者が保有する、Cookie を含む行動履歴などのユーザーに関する情報（個人関連情報）※

※ この場合、当社は当該個人関連情報を、当社が管理するユーザーの個人情報と紐付けることで個人データとして取得いたします。

- ・サービスごとに指定する情報
- ・その他上記の各情報に関連する情報

3 個人情報の利用目的

当社は、ユーザーの個人情報について、以下の利用目的の範囲内で取得及び利用し（取得状況から利用目的が明らかである場合を除きます。）、ユーザーの同意がある場合又は法令で認められている場合を除き、他の利用目的で利用しません。

- (1) サービスへの登録、本人確認のため
- (2) サービスの提供、サービス上で行うユーザーサポート、アフターサービスを実施するため
- (3) サービスの運営上必要となる事項を通知するため
- (4) 電子メール等によりサービスその他当社の事業に関する情報を配信するため
- (5) ユーザーからの問い合わせに対応するため
- (6) ユーザーの閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析して、ユーザーの趣味や嗜好に応じたマーケティングを実施するため
- (7) キャンペーンや懸賞を実施するため
- (8) サービスの改善及び新規サービスの開発に必要な解析及び分析のため
- (9) サービス利用代金の請求、返金、支払等及び関連する事務処理のため
- (10) サービスの利用規約その他当社が定めるルールに違反する行為への対応、その他サービスの不正利用の調査・検知・予防のため
- (11) 本ポリシー又は個別ポリシーで定める個人データの第三者提供のため
- (12) 本ポリシー又は個別ポリシーの変更を通知するため
- (13) 個別ポリシーで定める利用目的のため

4 個人データの共同利用

当社は、ユーザーの個人データを、以下のとおり共同利用する場合があります。

- (1) 共同利用する個人データの項目本ポリシー「2 当社が取得する情報の項目と取得方法」記載の個人データ

- (2) 共同利用者の範囲当社グループ企業（※）
- (3) 共同利用する個人データの利用目的本ポリシー「3 個人情報の利用目的」記載の利用目的
- (4) 共同利用する個人データの管理責任者【所在地：茨城県つくば市吾妻 1-5-7 ダイワロイネットホテルつくばビル、代表者：前田利章】

5 個人データの第三者提供

- 1 当社は、「4 個人データの共同利用」を含む本ポリシーで定める場合のほか、以下の各号に定める場合を除いて、あらかじめユーザーから同意を得ることなくして、ユーザーの個人データを第三者に提供しません。
 - (1) 利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データの取扱いの全部又は一部を委託することに伴って当該個人データが提供される場合
 - (2) 法令に基づく場合
 - (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることが困難であるとき
 - (4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることが困難であるとき
 - (5) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
 - (6) 当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき（当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除きます。）
 - (7) 個人情報保護法その他の法令で認められる場合
- 2 前項の定めにかかわらず、当社は、ユーザーの閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析して、ユーザーの趣味や嗜好に応じたマーケティングを実施する目的で、ユーザーの個人データを第三者に提供する場合があります。

6 個人データの安全管理措置

当社は、取り扱う個人データの漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人データの安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

7 保有個人データ等の開示、訂正等、利用停止等

- 1 当社は、ユーザーから、個人情報保護法の定めに基づき保有個人データ若しくは第三者提供記録の開示又は保有個人データの利用目的の通知を求められたときは、ユーザー

ご本人からの請求であることを確認した上で、遅滞なく開示又は通知いたします。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示又は通知する義務を負わない場合はこの限りではありません。

- 2 当社は、ユーザーから、個人情報保護法の定めに基づき、保有個人データの内容が事実でないとして、当該保有個人データの内容の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます。）を求められたときは、ユーザーご本人からの請求であることを確認した上で、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、訂正等を行います。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等を行う義務を負わない場合はこの限りではありません。
- 3 当社は、ユーザーから、個人情報保護法の定めに基づき、保有個人データの利用停止、消去、又は第三者への提供の停止（以下「利用停止等」といいます。）を求められたときは、ユーザーご本人からの請求であることを確認した上で、遅滞なく、利用停止等を行います。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が利用停止等を行う義務を負わない場合及び支払情報など当社において業務上保存が必要とされる情報はこの限りではありません。
- 4 前3項に定めるお求めをご希望いただく場合は「9 お問い合わせ窓口」宛までご連絡ください。

8 Cookie、広告識別子（IDFA/AAID）、Google アナリティクス

- 1 当社では、サービスのご利用状況を把握し、サービスの利便性を向上するため、またユーザーに適した広告配信等のために、Cookie、広告識別子（IDFA/AAID※）を使用し、又は類似の技術を利用する場合があります。これらの情報に特定の個人を識別する情報は含まれていません。
- 2 当社は、サービスのご利用状況を把握し、サービスの利便性を向上するために、Google 社が提供する Google Analytics を利用する場合があります。Google Analytics は Cookie 等を利用して、特定の個人を識別する情報を含まないかたちで閲覧履歴を収集、分析し、当社はその結果を受け取り、ユーザー（当社ウェブサイトの訪問者を含みます。）の利用状況を把握することで、サービスの開発、改善等に利用する場合があります。

Google Analytics の無効設定は、以下の Google Analytics オプトアウトアドオンからブラウザのアドオン設定を変更することで可能となります。なお Google Analytics によって収集される情報は Google 社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

Google アナリティクス利用規約

<http://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

Google プライバシーポリシー

<http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

Google Analytics オプトアウトアドオン

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja>

※ Cookie とは、ブラウザでウェブサイトを開覧した際に作成される、利用履歴や入力内容などのデータを一時的に保管しておく仕組みを指します。

IDFA (Identifier for Advertisers) と AAID (Google Advertising ID) は、いずれもスマートフォン端末等ごとに発行される広告配信用のオンライン識別子 (広告 ID) です。IDFA は Apple 社が iOS 端末向け、AAID は Google 社が Android 端末向けにそれぞれ発行しています。

9 お問い合わせ窓口

保有個人データに関するお求めの受付、その他当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

株式会社 RichRim 個人情報保護管理担当：前田 利章

E-mail：maeda@richrim.com

10 本ポリシーの変更について

当社は、本ポリシーの内容を適宜見直し、必要に応じて変更する場合があります。この場合、当社が別途定める適用日から、変更後の本ポリシーが適用されるものとします。

株式会社 Rich Rim

所在地 茨城県つくば市吾妻 1-5-7 ダイワロイネットホテルつくばビル

代表取締役 前田 利章