

【QAPTURE WEB アプリ】サービス利用規約

【QAPTURE WEB アプリ】サービス利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社 RichRim（以下「当社」といいます。）が提供する【QAPTURE WEB アプリ】（以下「本サービス」といい、定義は第1条第1号記載のとおりです。）の提供条件及び当社とユーザーとの間の権利義務関係が定められています。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいた上で、本規約に同意いただきますようお願いいたします。

第1条（定義）

本規約において用いる用語の定義は以下に定めるとおりとします。

- (1) 「本サービス」とは、当社が管理・運営する【QAPTURE WEB アプリ】を意味します。
- (2) 「当社サイト」とは、当社が管理・運営するウェブサイトであり、ドメインに【qapture-s.richrim.com】を含むウェブサイトを意味します（当該ドメインが当社により変更された場合は、変更後のドメインを対象とします。）。
- (3) 「利用契約」とは、本規約を契約の内容として、当社とユーザーとの間で締結する本サービスに関する契約を意味します。
- (4) 「登録事項」とは、ユーザーが本サービスの登録や利用に際して当社に対して提供したユーザーに関する情報を意味します。
- (5) 「登録希望者」とは、本サービスの利用を希望し、登録の申込みを行い又は登録の申込みを行おうとする個人（個人事業主を含みます。）又は法人を意味します。
- (6) 「ユーザー」とは、登録希望者のうち、第4条（登録）の規定に基づき、当社が本サービスの利用者としての登録を承諾した者を意味します。
- (7) 「コンテンツ」とは、文章、画像、動画、音声その他のデータを意味します。
- (8) 「投稿コンテンツ」とは、ユーザーが本サービスにおいてアップロードしたコンテンツを意味します。
- (9) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。
- (10) 「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律2条1項に定める個人情報を意味します。
- (11) 「サービス事業者」とは、本規約に同意の上、本サービスを利用して、自己の顧客、利用者その他第三者に対し商品、役務、施設、情報その他のサービスを提供する法人、団体又は個人事業主を意味します。

第2条（適用）

- 1 本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する当社とユーザーとの権利義務関係を定めることを目的とし、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関する一切の關係に適用されます。
- 2 当社が、当社サイトで掲載する本サービスの利用に関する条件等は、本規約の一部を構成します。本規約の内容と、当該条件等の内容が矛盾抵触する場合は、当該条件等において特段の留保がない限り、本規約が優先して適用されます。

第3条（本規約の内容等の変更）

- 1 当社は、本サービスに関連する実情や社会経済情勢の変動、税制や法令の変更その他諸般の状況の変化等の事由があると判断した場合、本規約の内容、本サービスの利用料金等（以下「本規約の内容等」と総称します。）を変更することができます。
- 2 当社は、本規約の内容等の変更を行う場合は、変更後の本規約の内容等を、当社サイトに表示し又は当社の定める方法により通知することでユーザーに周知します。変更後の本規約の内容等は、この周知の際に定める適用開始日から適用されます。ユーザーが、本規約の内容等の変更の周知後に本サービスを利用した場合又は2週間以内に解約の手続をとらなかった場合、当該ユーザーは、当該変更に同意したものとみなします。

第4条（登録）

- 1 登録希望者は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社が定める方法で登録事項を当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。
- 2 当社は、本条4項の基準に従って、登録希望者の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を当社所定の方法にて、当該登録希望者に通知します。登録希望者のユーザーとしての登録は、当社が本項の通知を行ったことをもって完了します。
- 3 前項に定める登録の完了時に、本規約を契約内容とする利用契約がユーザーと当社との間に成立します。ユーザーはこれをもって、本サービスを本規約に従って利用することができるようになります。
- 4 当社は、登録希望者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、本サービスへの登録を拒否することがありますが、その理由について開示する義務を負いません。
 - (1) 当社に提供した登録事項の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
 - (2) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであって、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていない場合

- (3) 自ら又はこれに準ずる者が、暴力団、暴力団関係企業、総会屋若しくはこれらに準ずる者又はその構成員（以下「反社会的勢力」と総称します。）である、又は反社会的勢力が経営に実質的に関与している法人等の関係者であると当社が判断した場合
- (4) 資金提供その他を通じて反社会的勢力の維持、運営又は経営に協力又は関与する等、反社会的勢力との何らかの交流又は関与を行っていると当社が判断した場合
- (5) 登録希望者が過去、当社と締結した利用契約を含む契約に違反した者である場合又はその関係者であると当社が合理的な根拠に基づき合理的に判断した場合
- (6) 第 22 条（禁止行為）各号に定める行為を行ったことがあるか、又は行うおそれがあると当社が判断した場合
- (7) 第 24 条（当社による利用停止・解除）に定める措置を過去に受けたことがある場合
- (8) 上記各号のほか、登録を適当でないと当社が判断した場合

第 5 条（当社からの通知、ユーザーによる登録事項の変更等）

- 1 本サービスに関して当社がユーザーに対して行う通知は、当社サイト内において実施する方法、登録事項としてユーザーにより登録された連絡先（メールアドレスを含みます。）に対して送信する方法その他当社の定める方法によって行うものとし、当該通知は、本規約において特段の定めがない限り、通常到達すべきであった時にユーザーに到達したものとみなします。
- 2 ユーザーは、登録事項に変更が生じた場合、当社の定める方法により、当該登録事項の変更を、遅滞なく当社に届け出なければなりません。
- 3 ユーザーが前項の通知を怠ったことにより、ユーザー又は第三者が損害又は不利益を被った場合であっても、当社は、当社に故意又は過失がある場合を除いて責任を負いません。
- 4 当社はユーザーに対して、登録事項の真偽を確認し、また追加の情報提供を求める場合があり、ユーザーはあらかじめこれに同意します。

第 6 条（アカウント）

- 1 ユーザーは、本サービスにおけるユーザー ID 及びパスワード（以下「アカウント」といいます。）を自己の責任において定めるものとします。
- 2 ユーザーは、自己の責任において、本サービスに関するアカウントを厳重に管理するものとし、これを貸与、譲渡若しくは売買その他方法を問わず第三者に利用させてはなりません。
- 3 ユーザーは、第三者が自身のアカウントを不正に使用していることを発見した場合を含め、自身のアカウントが当社による本サービスの提供を阻害するおそれがある

と判断した場合には、直ちに当社に対して報告しなければなりません。

- 4 当社は、アカウントを用いて行われた本サービスの利用行為を、当該アカウントの対象となるユーザーによるものとみなすことができます。
- 5 アカウントの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は当該アカウントの対象となるユーザーが負い、当社は、当社に故意又は過失がある場合を除いて責任を負いません。

第7条（本サービスの提供）

- 1 本サービスは、【馬主と調教師、育成場、生産牧場間の情報共有、サービス事業者の検索、預託料決済等】を目的とするサービスです。本サービスのより詳細な内容及び機能等は、ウェブサイトの FAQ その他本サービスに関連するページをご参照ください。
- 2 当社は、本サービスのドメイン、内容及び機能等を、当社の判断に基づき、事前の予告なしに随時追加、変更又は削除等する場合があります。
- 3 本サービスの利用に関する支払い及び決済は、決済代行会社が提供する決済システムを用いて行われます。ユーザーは、本サービスを通じて決済を行う場合、決済金額、決済方法その他当社が定める条件に応じて、当社所定の手数料を負担するものとします。手数料の金額又は計算方法は、決済手続き画面その他当社所定の画面に表示します。
- 4 本サービスには、第三者が提供する API、OSS やライブラリ（以下「他社 API 等」といいます。）を利用するサービスが含まれることがあります。ユーザーは、他社 API 等の仕様変更・休止・廃止等により、本サービスに変更が生じ、本サービスの一部又は全部が利用できなくなるおそれがあることについて、あらかじめ理解した上で同意します。
- 5 当社は、本サービスの変更、追加、停止、中断又は終了に起因又は関連してユーザーに生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

第8条（第三者サービス等）

- 1 ユーザーは、X、Facebook など第三者が提供するサービス等（以下「第三者サービス等」といいます。）を本サービスを通じて利用する場合、別途、当該第三者が定める利用規約その他の定めに従わなければなりません。
- 2 当社は、ユーザーの第三者サービス等の利用行為、ユーザーと当該第三者との間の紛争等によりユーザーに発生した損害について、当社に故意又は過失がある場合を除いて責任を負いません。

第9条（委託）

当社は、本サービスの提供に関する業務の全部又は一部を、ユーザーの承諾なしに、第三者に委託することができます。この場合、当社は責任をもって当該委託先である第三者を管理・監督します。

第 10 条（本サービスの利用料金）

- 1 本サービスの利用料金は、本サービス又はお支払い手続き画面に掲示するとおりとします。なお、当社は、本サービスの利用料金を、第 3 条（本規約の内容等の変更）の定めに基づいて変更することができます。
- 2 本サービスにおける有料サービス、商品購入、預託料決済その他の決済に関する料金、手数料、支払方法、支払時期、提供時期、キャンセル・返金・解約条件その他特定商取引法その他関係法令に基づき表示すべき事項は、本サービス、当社サイト、決済手続き画面又は特定商取引法に基づく表示ページにおいて表示するものとします。

第 11 条（遅延損害金）

ユーザーが、本サービスの利用料金を所定の支払期日が過ぎてもなお支払わない場合、ユーザーは、当社に対し、年 14.6%の割合による遅延損害金を支払わなければなりません。

第 12 条（端末機器、電気通信回線）

- 1 ユーザーが使用する端末機器や、端末機器から当社サイトに接続する電気通信回線は、ユーザー自身の責任と費用負担において、確保、維持されるものとします。
- 2 ユーザーは、本サービスを利用するにあたり必要となる一切の通信費用を負担します。

第 13 条（個人情報の管理）

本サービスにおける個人情報の取り扱いに関しては、当社が定める以下のプライバシーポリシーに基づき取り扱います。

【<https://richrim.com/privacy>】

第 14 条（本サービスの知的財産権）

当社サイトその他本サービスを構成する有形・無形の構成物（ソフトウェアプログラム、データベース、アイコン、画像、文章、マニュアル等の関連ドキュメントその他一切のコンテンツを含みますが、投稿コンテンツは除くものとします。）に関する一切の知的財産権は、当社又は当社に利用を許諾した第三者に帰属します。

第 15 条（投稿コンテンツの知的財産権及びルール）

- 1 投稿コンテンツについて発生する知的財産権は、当該投稿コンテンツを創作したユ

ユーザーその他の第三者に帰属します。

- 2 ユーザーは、当社に対し、当社が以下の目的で投稿コンテンツを使用及び利用（二次利用を含みます。）することについて、地域又は期間の限定なく、無償かつ取消不能の利用権を付与します。
 - (1) 本規約に違反する行為を検証する目的
 - (2) 本サービスのプロモーションを行う目的
 - (3) 本サービスの保守、改良を行う目的
 - (4) 本サービスの企画・運営、新規開発において利用する目的
- 3 ユーザーは、前項に定める当社の使用及び利用に関し、著作権人格権を行使しないものとします。
- 4 投稿コンテンツに、ユーザー以外の第三者の権利が含まれる場合、ユーザーは、当該投稿コンテンツの投稿をすることについて、当該第三者の承諾を得るものとします。
- 5 ユーザーは、投稿コンテンツに、以下の内容を含めてはなりません。
 - (1) 当社又は他のユーザーの名誉又は信用を傷つけるもの
 - (2) 個人又は団体に対して差別、偏見、人種差別、憎悪、嫌がらせ又は侵害を助長するもの
 - (3) 性的感情を刺激する行為を直接的に描写するもの
 - (4) 暴力的若しくは脅迫的であるもの、又は他者に対して暴力的若しくは脅迫的な行為を助長するもの
 - (5) 知的財産権、肖像権、プライバシー権その他第三者の権利を侵害するもの
 - (6) 営業秘密又はこれに準じるもの
 - (7) 詐欺的、虚偽的、欺瞞的であるもの又はこれらに該当する誤解を招くもの
 - (8) 売春、児童買春に関するもの
 - (9) 異性交際を求め、異性交際の求めに応じ、又は異性交際に関する情報を媒介するもの
 - (10) コンピューターウィルスを含むもの
 - (11) 公序良俗に反するもの
 - (12) 法令に違反するもの又は違反する行為を助長するもの
 - (13) 前各号に定めるほか、本サービスの目的に照らして不適切であると、当社が合理的な根拠に基づき合理的に判断するもの
- 6 当社は、投稿コンテンツについて、本サービスの円滑な提供、当社システムの構築・改良・メンテナンス等に必要となる範囲内で、変更、切除その他の改変を行うことができます。
- 7 当社は、投稿コンテンツが本条4項、5項その他本規約に違反すると合理的な根拠に基づき合理的に判断する場合、当該投稿コンテンツを、事前の予告なく削除することができます。

第 16 条（本サービスの非保証）

- 1 当社は、本サービスがユーザーの特定の利用目的に合致することや、特定の結果の実現を保証しません。
- 2 当社は、本サービスが日本国外で正常に利用できることを保証しません。
- 3 当社は、ユーザーが使用する端末におけるあらゆる OS、ウェブブラウザのバージョンにおいて本サービスを良好に利用できることを保証せず、また、そのような保証をするための動作検証及び改良対応等を行う義務を負いません。また本サービスの推奨環境、動作環境以外の環境で本サービスを利用することや、OS、ウェブブラウザのバージョンアップデートを実施しないことにより、本サービスに障害が生じないことを保証しません。
- 4 当社は、本サービスに中断、中止その他の障害が生じないことを保証しません。
- 5 当社は、本サービスの提供に際して、バグ等が存在しないよう最大限努力を行います。が、本サービスは現状のまま提供されるものであり、当社は、本サービスにバグや不具合の不存在を保証しません。
- 6 当社は、馬主とサービス事業者の検索後における契約条件の協議、契約の締結・履行、代金の授受、トラブル対応その他一切の事項について、関与いたしません。
- 7 当社は、予期しない不正アクセスその他これに類する行為によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。また、本サービスの利用に関連してユーザーが日本又は外国の法令に違反したことによりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第 17 条（損害賠償、差止め）

ユーザーが、本規約に反する行為をした場合、当社は、当該行為を差し止めることができます。ユーザーは、当該行為により当社又は第三者に損害が発生した場合、この損害を賠償する義務を負います。

第 18 条（当社の免責及び損害賠償の制限）

- 1 当社は、本規約の各条項に従って制限された限度においてのみ、本サービスについての責任を負います。当社は、本規約の各条項において保証しないとしている事項、責任を負わないとしている事項、ユーザーの責任としている事項について、当社に故意又は過失がある場合を除いて、責任を負いません。当社は、本サービスに関してユーザーに損害が生じた場合であっても、当社に故意又は過失がある場合を除いて、責任を負いません。
- 2 当社の過失（重過失を除きます。）によって本サービスに関してユーザーに損害が生じた場合、当社は、債務不履行、不法行為その他の請求原因を問わず、ユーザーに現

実に生じた直接かつ通常の範囲の損害についてのみ責任を負い、その賠償額は、5万円を上限とします。

第19条（本サービスの休止）

- 1 当社は、定期的に又は必要に応じて、本サービスの保守作業等のために、本サービスを一時的に休止する場合があります。
- 2 当社は、本サービスの休止を行う場合には、事前にユーザーに対してその旨を通知します。但し緊急の場合には、事前の通知をすることなく本サービスを休止し、事後に速やかにユーザーに通知します。
- 3 第1項に定めるほか、当社は、第三者による妨害行為等により本サービスの継続がユーザーに重大な支障を与えるおそれがあると判断する場合その他やむを得ない事由がある場合にも、本サービスを一時的に休止する場合があります。
- 4 当社は、火災、停電、疫病、天災地変その他の不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合にも、本サービスの全部又は一部を一時的に休止することができます。
- 5 当社は、前各項の場合のほか、当社が本サービスの休止が必要と合理的に判断した場合には、本サービスの全部又は一部を一時的に休止することができます。
- 6 本条によりユーザーに生じた不利益及び損害について、当社は一切の責任を負いません。

第20条（本サービスの廃止）

- 1 当社は、本サービスの全部又は一部を、いつでも廃止できます。
- 2 本サービスの全部又は一部を廃止する場合、当社はユーザーに対して2か月前までに通知します。
- 3 本条によりユーザーに生じた不利益及び損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第21条（禁止行為）

ユーザーは、本サービスを利用するにあたり、以下の行為をしてはなりません。

- (1) 法令若しくは本規約に違反する行為又はそのおそれがある行為
- (2) 公序良俗に反する行為
- (3) 当社又は第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー権、名誉権その他の権利を侵害する行為
- (4) 当社又は他のユーザーを誹謗中傷する行為
- (5) 他のユーザーのアカウント、個人情報その他のデータの違法・不当な閲覧、取得、

改ざん、開示その他これらに準ずる行為

- (6) 他のユーザーの意に反したつきまとい、ストーキング行為
- (7) 他のアカウントを利用又は入手するなどし、他のユーザーになりすまし、又は他のユーザーと関係があるように不当に見せかける行為
- (8) 本サービスのバグや誤動作を利用する行為
- (9) 本サービスの提供を妨害する行為又はそのおそれがある行為
- (10) 虚偽の登録事項を入力する行為
- (11) 本サービスを構成するハードウェア又はソフトウェアへの不正アクセス行為、クラッキング行為、過度な負荷をかける行為その他本サービスの提供に用いるシステムに支障を与える行為
- (12) 本サービスを構成するソフトウェアのリバースエンジニアリング、ソースコードを入手しようとする行為その他本サービスの提供に用いるシステムを解析する行為
- (13) 前各号のほか、本サービスのユーザーとして不適切であると、当社が合理的な根拠に基づき合理的に判断する行為

第 22 条（利用契約の有効期間）

利用契約の有効期間は、第 4 条（登録）に定める本サービスへの登録の日から、利用契約が終了する日までとします。

第 23 条（当社による利用停止・解除）

- 1 当社は、ユーザーが以下のいずれかに該当する場合、ユーザーへの事前の催告を要することなく、本サービスの提供を停止し、又は利用契約の全部若しくは一部を解除することができます。
 - (1) 当社の事業に支障を与える可能性がある行為を行った場合
 - (2) 法令、条例、その他規則等又は本規約若しくは利用契約に違反した場合
 - (3) 重要な財産に対する差押、仮差押、仮処分、租税滞納処分、その他公権力の処分を受け、又は破産若しくは民事再生手続開始の申立てがされ、又は自ら申立てた場合
 - (4) クレジットカード会社の支払承認が受けられないことが明らかとなった場合、その他不正利用の疑いがある場合
 - (5) 第 4 条（登録）4 項各号又は第 21 条（禁止行為）各号に定める事由があると当社が合理的な根拠に基づき合理的に判断した場合
- 2 前項に定めるほか、ユーザーの責めに帰すべき事由によって当該ユーザーに本サービスの提供を継続し難い事由が発生し、当社がこれを是正するよう催告をしたにもかかわらず、ユーザーが 14 日以内にこれを是正しないときは、当社は、利用契約の全部又は一部を解除することができます。

- 3 前各項に基づく本サービスの提供停止又は利用契約の解除その他当社が講じた措置によりユーザーに生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。

第 24 条（ユーザーによる利用契約の解約）

- 1 ユーザーは、いつでも利用契約を将来に向かって解約することができます。
- 2 ユーザーが利用契約の解約を行った場合であっても、当社は、解約月までに受領した利用料金を返還する義務を負わず、また、ユーザーは既に発生した利用料金の支払いを免れることはできません。

第 25 条（利用契約終了後の処理）

- 1 ユーザーは、利用契約が終了した場合、終了理由を問わず、直ちに本サービスの利用を終了しなければなりません。
- 2 当社は、利用契約が終了した場合、終了理由を問わず、ユーザーの登録事項その他当該ユーザーに関するデータを消去することができます。
- 3 当社は、本条に基づいてユーザーに関するデータを消去したことによってユーザーに生じた損害について責任を負いません。
- 4 利用契約の終了後も、第 10 条（本サービスの利用料金）、第 11 条（遅延損害金）、第 13 条（個人情報の管理）、第 14 条（本サービスの知的財産権）、第 15 条（投稿コンテンツの知的財産権及びルール）、第 16 条（本サービスの非保証）、第 17 条（損害賠償、差止め）、第 18 条（当社の免責及び損害賠償の制限）、本条、第 27 条（分離可能性）、第 28 条（不可抗力）、第 29 条（反社会的勢力の排除）、第 30 条（協議）、第 31 条（準拠法及び裁判管轄）の規定は、なお有効なものとして存続するものとします。

第 26 条（利用契約上の地位の譲渡等）

- 1 ユーザーは、当社の書面（電磁的記録を含みます。）による事前の承諾なく、利用契約上の地位を第三者に承継させ、又は利用契約に基づく権利義務の全部又は一部を第三者に譲渡し、承継させ、又は担保に供してはなりません。
- 2 当社は本サービスに係る事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い、利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びにユーザーの登録事項その他ユーザーに関する情報等を事業譲渡の譲受人に譲渡することができ、ユーザーは、かかる譲渡につきあらかじめ承諾します。本項に定める事業譲渡には、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第 27 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は

執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有します。

第 28 条（不可抗力）

当社は、天災地変（台風、津波、地震、風水害、落雷、塩害等を含みますがこれらに限られません）、火災、感染症、伝染病、疫病、サイバー攻撃、公害、戦争、暴動、内乱、テロ行為、ストライキ、法令・規則の制定・改廃、公権力による命令・処分その他の政府による行為、争議行為、輸送機関、通信回線等の事故その他不可抗力によって本サービスの履行が妨げられた場合、かかる不可抗力によってユーザーに生じた損害又は不利益について責任を負いません。

第 29 条（反社会的勢力の排除）

1 ユーザーは、当社に対し、次の各号の事項を確約します。

- (1) 自ら又は自らの役員若しくはこれらに準ずる者が、反社会的勢力ではなく、また、反社会的勢力が経営に実質的に関与している法人等に関与していないこと及び将来にわたってもいずれにも該当しないこと。
- (2) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、若しくは便宜を供する等の関与を行っておらず、又は自己の名義を利用させ、利用契約の締結及び履行をするものでないこと。
- (3) 利用契約の有効期間内に、自ら又は第三者を利用して、次の行為をしないこと。
 - a 当社又は他のユーザーに対する脅迫的な言動又は暴力を用いる行為
 - b 偽計又は威力を用いて当社又は他のユーザーの業務を妨害し又は信用を毀損する行為

2 当社は、ユーザーが前項に違反した場合、何らの催告なく利用契約の全部を直ちに解除することができます。この場合、当社は、当該解除によってユーザーに生じた損害を賠償する責任を負いません。

第 30 条（協議）

本規約の解釈について異議、疑義が生じた場合、又は本規約に定めのない事項が生じた場合、当社はユーザーとの間で誠実に協議し、円満にその解決を図ります。

第 31 条（準拠法及び裁判管轄）

本規約及び利用契約に関する事項については、日本法を準拠法とし、本サービス、本規約及び利用契約に起因又は関連して、ユーザーと当社との間に生じた一切の紛争については、札幌地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2026年6月4日 制定